Tema: Orientación técnica -Proceso planeación de la atención – Convenio 002 de 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía	Equipos de Atención en Casa - EAC

Objetivo	Fecha: 4 de julio 2024			
Realizar orientación técnica y revisión de los casos que fueron asignados en el aplicativo mediante la estrategia de ruteo y que presentan dificultad para el ingreso de la gestión y respuesta resolutiva en el aplicativo In house.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (x) Acompañamiento ( )		
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x)	Mixta ( )
	Lugar: Teams			
	Hora Inicio: 1:00 horas Hora Fin: 3:00 horas			
	Notas por: Diana Velandia			
	Próxima Reunión: por definir			
	Quien cita: SDS-EAC			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión con la SISS Sur en articulación con sistemas de información en reunión virtual con el fin realizar orientación técnica y revisión de los casos que fueron asignados en el aplicativo mediante la estrategia de ruteo y que presentan dificultad para el ingreso de la gestión y respuesta resolutiva. Se cuenta con participación de líder y apoyo del proceso de planeación de la atención, componente de sistemas y geográfico de la SISS Sur.

Leidy Bautista inicia con la socialización de las dificultades que se han presentado frente al ingreso de la información de la respuesta resolutiva de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo y derivaciones del entorno cuidador hogar.

Desde el componente geográfico se realizó revisión de los casos que presentan dificultad se evidencia de los 880 datos , hay 507 que coincide los datos geográficos con los cargados desde SDS.

Se recuerda el proceso de ruteo y agendamiento, así mismo la gestión que se debe realizar con los casos asignados para abordaje mediante la estrategia de ruteo .

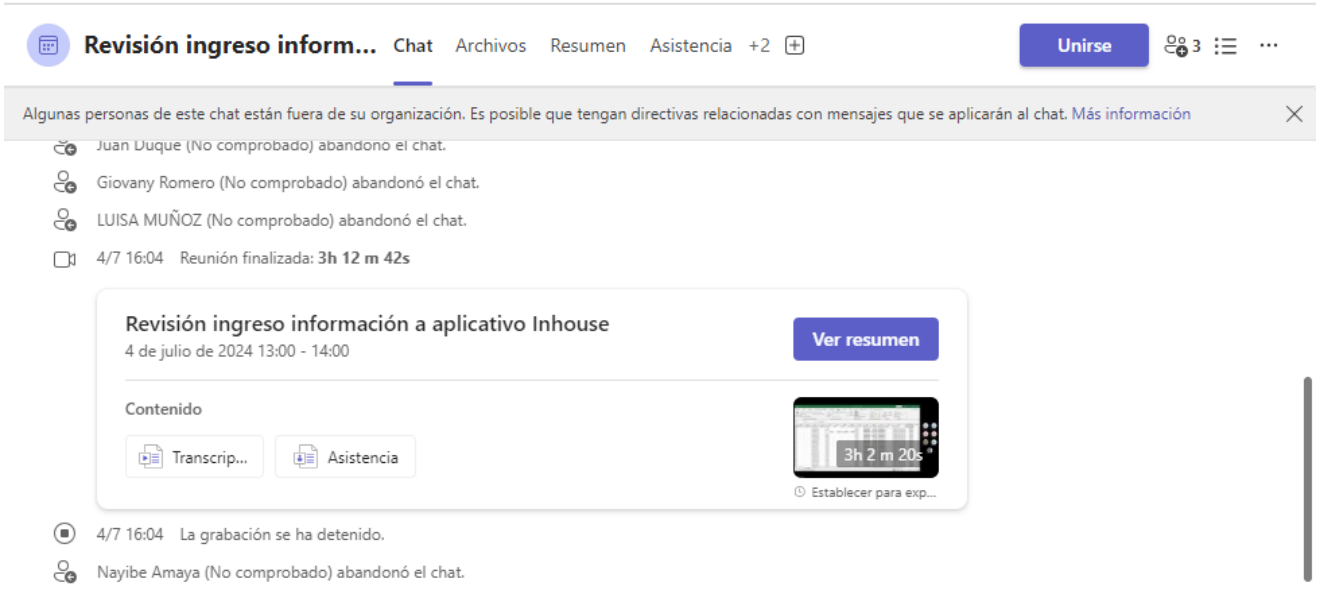
Desde sistemas de información de SDS, se realiza los diferentes cruces y revisión de los casos los cuales la subred manifiesta no ha podido ingresar en el aplicativo .

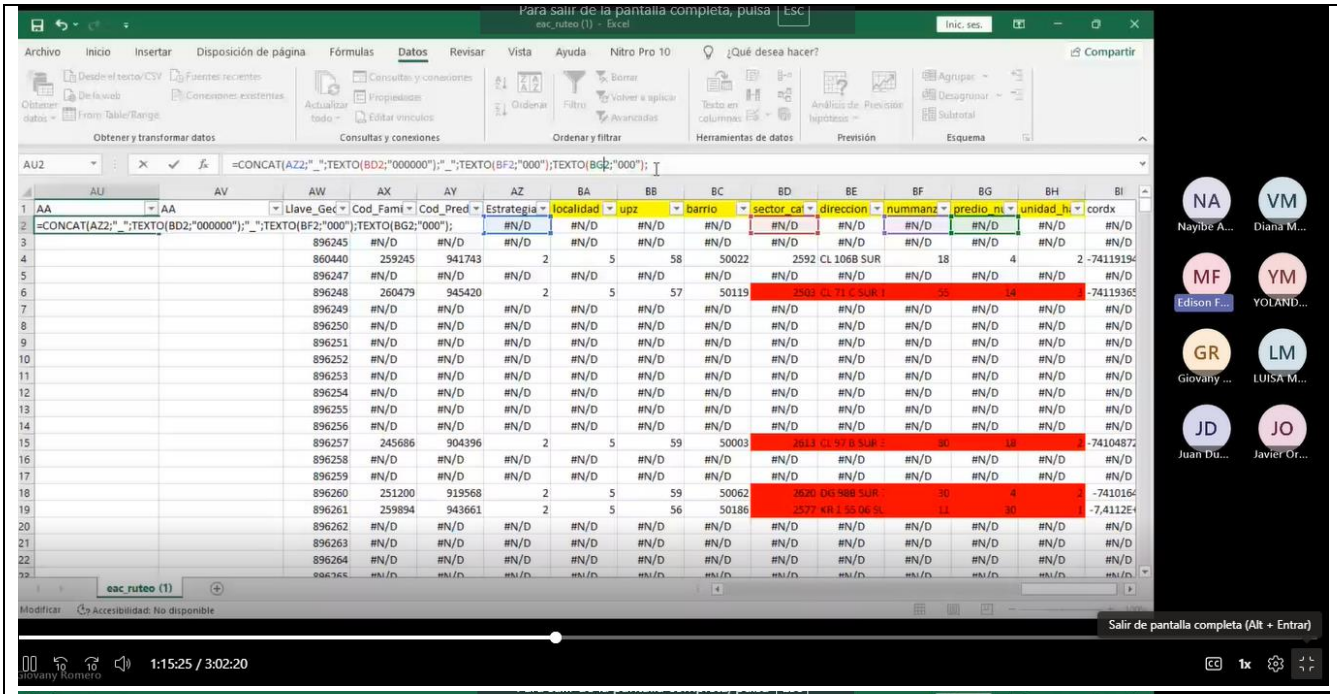
Se realizan ejercicios prácticos de revisión de casos y se valida la información del ingreso.

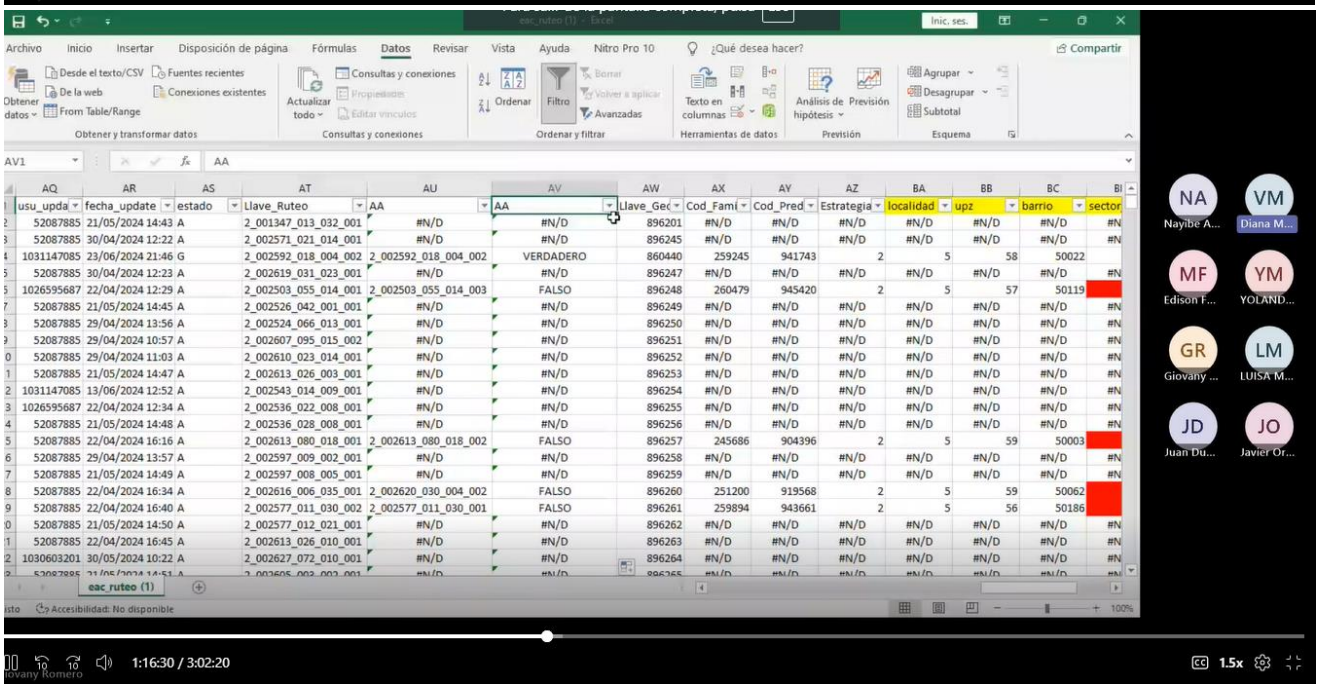
Tras haber realizado la revisión de todos los casos se realizan las siguientes observaciones:

- De los 881 casos enviados por la subred 582 ya están creados en el aplicativo
- 45 casos fueron cargados como estrategia casa a casa, 49 en que los datos espaciales no son los mismos y 6 son de plan de cuidado familiar.
- 531 cambiar información a ruteo (198 coincide la información , de estos 169 con gestión resolutiva y 29 pendientes), la información es verificada por la subred .
- Se indica a la subred realizar envío de los 333 casos actualización de datos geo (base con id documento y datos catastrales para cambiar en ruteo para registrar información de la resolutividad) indicar que se debe cambiar .
- De los 881 hay 294 el en sistemas no registran, revisar si fueron cargados o tienen otros estados diferentes al efectivo.
- Se indica a la subred que los casos que no cruzan se deben cargar por el componente geográfico.
- De los 582 hay 182 tiene una gestión completa.
- 1647 casos con gestión sin resolutividad (de estos hay 134 ya tienen un estado).

.







Se anexa listado descargado de la aplicación Teams

1. Resumen							
Título de la reunión	Revisión ingreso información a aplicativo Inhouse						
Participantes que asistieron	8						
Hora de inicio	7/04/24, 12:51:36 PM						
Hora de finalización	7/04/24, 4:04:19 PM						
Duración de la reunión	3 h 12 min 42 s						
Tiempo medio de asistencia	1 h 44 min 50 s						
2. Participantes							
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de	Correo electr	Id. de partici	Rol	
Diana Marcela, Velandia Barrera	7/04/24, 1:01:01 PM	7/04/24, 2:42:01 PM	1 h 40 min 59	DMVelandia(	DMVelandia(	Organizador	
Edison Fernando, Mateus Vasquez	7/04/24, 1:01:08 PM	7/04/24, 2:40:49 PM	1 h 39 min 41	EFMateus@s	EFMateus@s	Moderador	
YOLANDA JANNETH GUTIERREZ MON	7/04/24, 1:01:15 PM	7/04/24, 2:40:31 PM	1 h 39 min 16	dir.riesgo.pr	dir.riesgo.pr	Moderador	
Nayibe Amaya (No comprobado)	7/04/24, 1:01:49 PM	7/04/24, 4:04:19 PM	3 h 2 min 29 s			Moderador	
Giovany Romero (No comprobado)	7/04/24, 1:02:09 PM	7/04/24, 2:40:43 PM	1 h 38 min 33 s			Moderador	
LUISA MUÑOZ (No comprobado)	7/04/24, 1:06:16 PM	7/04/24, 2:47:10 PM	1 h 40 min 53 s			Moderador	
Juan Duque (No comprobado)	7/04/24, 1:11:22 PM	7/04/24, 2:40:34 PM	1 h 29 min 12 s			Moderador	
Javier Orozco (No comprobado)	7/04/24, 1:32:53 PM	7/04/24, 2:40:34 PM	1 h 7 min 41 s			Moderador	
3. Actividades de la reunión							
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electr	Rol		
Diana Marcela, Velandia Barrera	7/04/24, 1:01:01 PM	7/04/24, 2:42:01 PM	1 h 40 min 59	DMVelandia(	Organizador		
Edison Fernando, Mateus Vasquez	7/04/24, 1:01:08 PM	7/04/24, 2:40:49 PM	1 h 39 min 41	EFMateus@s	Moderador		
YOLANDA JANNETH GUTIERREZ MON	7/04/24, 1:01:15 PM	7/04/24, 2:40:31 PM	1 h 39 min 16	dir.riesgo.pr	Moderador		
Nayibe Amaya (No comprobado)	7/04/24, 1:01:49 PM	7/04/24, 4:04:19 PM	3 h 2 min 29 s		Moderador		
Giovany Romero (No comprobado)	7/04/24, 1:02:09 PM	7/04/24, 2:40:43 PM	1 h 38 min 33 s		Moderador		
LUISA MUÑOZ (No comprobado)	7/04/24, 1:06:16 PM	7/04/24, 2:47:10 PM	1 h 40 min 53 s		Moderador		
Juan Duque (No comprobado)	7/04/24, 1:11:22 PM	7/04/24, 2:40:34 PM	1 h 29 min 12 s		Moderador		
Javier Orozco (No comprobado)	7/04/24, 1:32:53 PM	7/04/24, 2:40:34 PM	1 h 7 min 41 s		Moderador		

Se finaliza la reunión con la socialización de los compromisos.

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar los 333 casos actualización de datos geo (base con id documento y datos catastrales para cambiar en ruteo para registrar información de la resolutividad) indicar que se debe cambiar	SISS Sur	5/7/2024
Realizar ajustes en el aplicativo de acuerdo con la base que envía la subred.	SDS Sistemas de información	5/7/2024